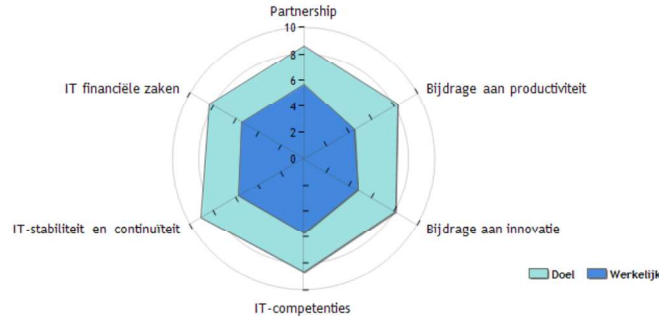


BusinessITScan Dashboard



Aantal adviezen gegenereerd door BusinessITScan : 315
Aantal toelichtingen/voorstellen ingevoerd door betrokkenen: 181

Hoe IT wordt ervaren door de gebruikersorganisatie

Partnership	werkelijkheid	doel
Levering	6,4	6,4
Communicatie	5,4	5,4
Samenwerking	5,2	5,2
Meningen in de gebruikersorganisatie		
Beschikbaarheid van computerprogrammatuur	6,8	6,8
Duidelijkheid IT-jaarplan	1,9	1,9
Score voor samenwerking met IT-medewerkers	7,2	7,2
Vragen die het hoogst scoren in deze succesfactor		
Partnership met IT-medewerkers	7	7
Bijdrage aan succes van organisatie	6,9	6,9
Vragen die het laagst scoren in deze succesfactor		
Duidelijkheid IT-jaarplan	1,9	1,9
IT-Service Level Agreement	2,8	2,8

Aantal betrokkenen in gebruikersorganisatie: 57

Bijdrage aan productiviteit	werkelijkheid	doel
Primaire processen	5,3	5,3
Datakwaliteit	3,9	3,9
Management informatie	3,3	3,3
Informatie-uitwisseling	4,3	4,3
Telecommunicatie	6,7	6,7
Meningen in de gebruikersorganisatie		
Geschiktheid bedrijfsapplicaties voor onze sector	7,1	7,1
Verantwoordelijkheden stamgegevens vastgelegd	3,1	3,1
Rapportcijfer voor management informatie	5	5
Vragen die het hoogst scoren in deze succesfactor		
Faciliteiten voor videobellen en videovergaderen	9	9
Eenvoudig inloggen in bedrijfsapplicaties	8,9	8,9
Vragen die het laagst scoren in deze succesfactor		
KPI's continu inzichtelijk voor personeel	1	1
Bepaalde datafouten in brongegevens	1	1

Bijdrage aan innovatie	werkelijkheid	doel
Strategie	4,6	4,6
Realisatie	5,3	5,3
Artificial Intelligence	2	2
Waar voor uw geld	3,9	3,9
Duurzaamheid	1	1
Meningen in de gebruikersorganisatie		
Belang innovatie volgens organisatie	8,1	8,1
Innovatie t.o.v. concurrenten	5	5
Productiviteit en innovatie mag IT-kosten verhogen	10	10
Vragen die het hoogst scoren in deze succesfactor		
Leveranciers betrekken we voldoende bij innovatie	10	10
Leveranciers meer betrekken bij innovatie	10	10
Vragen die het laagst scoren in deze succesfactor		
Snelheid innovatie volgens organisatie	1	1
Volgende middelen vrijgemaakt voor innovatie	1	1

Aantal toelichtingen/voorstellen ingevoerd door betrokkenen: 162

Hoe IT wordt ervaren door de IT-organisatie

IT-competenties	werkelijkheid	doel
IT-strategie	5,1	5,1
Projectvaardigheden	4,8	4,8
IT-capaciteit	5,9	5,9
IT-processen	6,3	6,3
Informatiebeveiliging en AVG	5,8	5,8
Kwaliteitsborging	6,5	6,5
Meningen in de IT-organisatie		
Duidelijke relatie bedrijfs-strategie en IT-strategie	4	4
IT-processen volledig gedocumenteerd	5,7	5,7
Informatiebeveiligingsbeleid gedocumenteerd	2	2
Vragen die het hoogst scoren in deze succesfactor		
Altijd business case voor start project	10	10
Selectie-criterium interpersoonlijke vaardigheden	10	10
Vragen die het laagst scoren in deze succesfactor		
Projecten inzichtelijk in integraal projectportfolio	1	1

IT-stabiliteit en continuïteit	werkelijkheid	doel
Kenmerken IT-landschap	5,9	5,9
Storingshistorie	5,4	5,4
Storingspreventie	6	6
IT sourcing	6,4	6,4
Werktevredenheid	5,4	5,4
Meningen in de IT-organisatie		
Beschikbaarheid bedrijfsapplicaties (IT-zelfscore)	8,1	8,1
Vertrouwen in continuïteit, gezien bedrijfsapplicaties	7,2	7,2
Kwaliteits-score externe IT-dienstverleners	7,3	7,3
Vragen die het hoogst scoren in deze succesfactor		
Service management tool voor IT-incidenten	10	10
Maximale backup ouderdom overengekomen	10	10
Vragen die het laagst scoren in deze succesfactor		
Laatste 12 maanden geen kritieke IT-storingen	1	1
Up to date risico-analyse beschikbaar	1	1

Aantal betrokkenen in IT-organisatie: 15

IT financiële zaken	werkelijkheid	doel
IT-kostenbeheer	5,5	5,5
IT-investeringsbeheer	6,7	6,7
Gebruik van subsidies	4,1	4,1
IT-verzekering	5,5	5,5
Meningen in de IT-organisatie		
Maandelijkse budget/actualrapportage IT-kosten	4	4
Business case evaluatie na IT-investeringen	4	4
Perceptie van IT in uw organisatie	Motor	Motor
Vragen die het hoogst scoren in deze succesfactor		
Onderscheidend door zelf ontwikkelde software	10	10
Wervingskosten voor ontwikkel-activiteiten	10	10
Vragen die het laagst scoren in deze succesfactor		
Ontwikkelact. bedrijf. overst./maatschappijrelevant	1	1
Ontwikkel-activiteiten met onderzoeksinstellingen	1	1

Aantal toelichtingen/voorstellen ingevoerd door betrokkenen: 19

Wanneer u vragen hebt, dan zijn wij u graag van dienst. U kunt ons bereiken via onderstaande contactgegevens.